Мобильное приложение MEET ME

FERMAX

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И НАСТРОЙКЕ

Ru.

Мобильное приложение MEET

Техническое издание информационного характера, выпущенное компанией FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U.
В рамках политики постоянного усовершенствования FERMAX ELECTRONICA оставляет за собой право изменять содержание данного документа, а также характеристики упомянутых в нем продуктов в любое время и без предварительного уведомления. Любые изменения будут отражены в последующих изданиях данного документа.

Код 970139Rb V11_20

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВСТУПЛЕНИЕ 4

2. УСТАНОВКА 4

2.1 ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ УСТАНОВКИ 4

ШАГ 1: Наклейки на мониторе и панели вызова 4

ШАГ 2: Скачивание и установка приложения 5

ШАГ 3: **МОНИТОР** - настройка параметров в веб-сервере 7

a) Раздел СЕТЬ 7

b) Раздел ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ 7

ШАГ 4: **ПАНЕЛЬ ВЫЗОВА** - настройка параметров в веб-сервере 8

a) Раздел ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ 8

b) Раздел SIP 8

c) Раздел СЕТЬ 9

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ 10

3.1 ЗНАЧКИ В ПРИЛОЖЕНИИ 11

3.2 УПРАВЛЕНИЕ ВЫЗОВАМИ 12

3.2.1 ОБЩЕЕ 12

a) ВХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ 12

b) ПРОПУЩЕННЫЕ ВЫЗОВЫ 12

3.2.2 ОТВЕТ НА ВЫЗОВ НА iOS С MEET ME V1.3 13

a) При ЗАБЛОКИРОВАННОМ смартфоне 13

b) При РАЗБЛОКИРОВАННОМ смартфоне 14

3.3 САМОАКТИВАЦИЯ (ИСХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ) 15

a) С главного экрана 15

b) Из адресной книги 16

3.4 ЖУРНАЛ ВЫЗОВОВ 17

3.5 АДРЕСНАЯ КНИГА 18

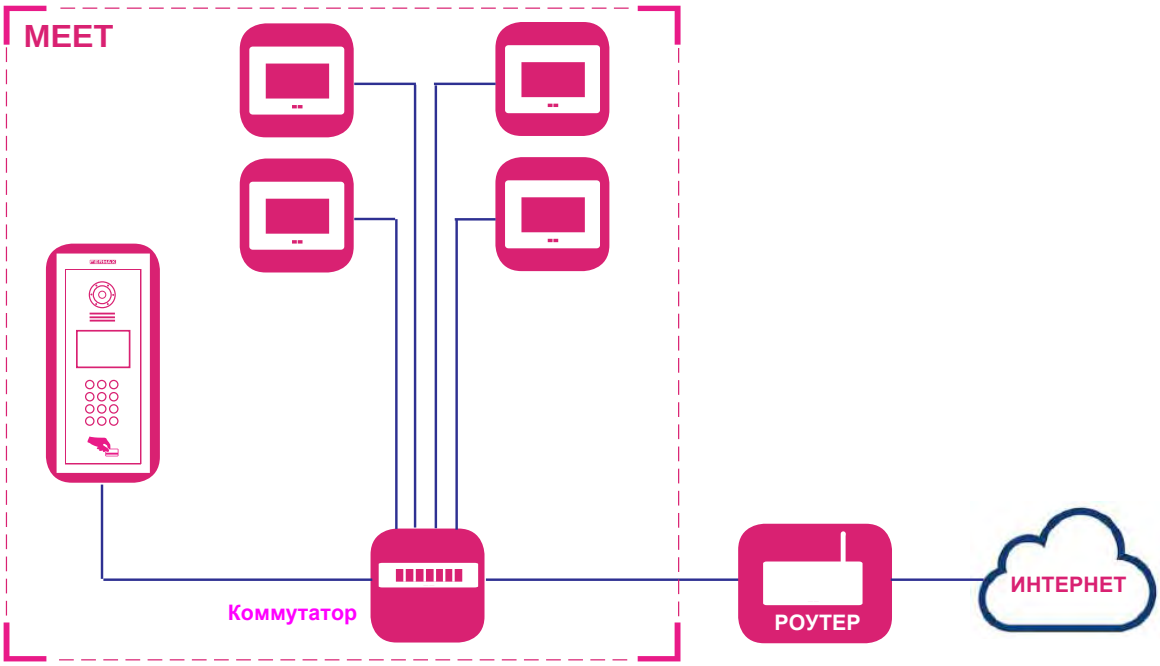
3.6 ДЕТАЛИ ВЫЗОВА 19

1. ВСТУПЛЕНИЕ

Приложение MEET ME - это приложение, которое позволяет вам принимать вызовы с панелей MEET на мобильное устройство, при условии, что в квартире установлен монитор, и есть хотя бы одна панель вызова в системе.
Система MEET должна быть подключена к Интернету.

Это бесплатное приложение из Google Play или Apple Store. Проверьте доступность приложения в вашем регионе. Требуется мобильный телефон, совместимый с Android версии 8 или выше? или iOS версии 13 или выше.

Имя ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и ПАРОЛЬ указаны на наклейке на каждом мониторе MEET.



2. УСТАНОВКА

Примечание перед установкой:

- Убедитесь, что система MEET установлена правильно и выполняет звонки в обычном режиме.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: *При установке рекомендуется проверить следующее:*

- *Убедитесь, что на маршрутизаторе нет опции SIP ALG, или (если она есть) она деактивирована.*
- *Оператор связи не блокирует IP-пакеты на порт 5060.*
- *Брандмауэр (файервол) домашнего маршрутизатора или оператора выключен.*
- *В системе нет других SIP-серверов или служб на основе SIP.*
- *Пропускная способность линии связи должна составлять не менее 3 Мб на каждую панель вызова.*
- *Устройства MEET обновлены до версии 2.0 или выше.*
- *Устройства MEET и маршрутизатор должны находиться в одной сети (одном диапазоне IP-адресов).*

- Бесплатная учетная запись пользователя, необходимая приложению, содержится на наклейке на мониторе. Учетная запись необходима приложению для подключения к системе MEET и вашему монитору.

*- Учетная запись на наклейке монитора представляет собой **добавочный номер** на sip-сервере Fermax, на который будет перенаправлен вызов.*

2.1 ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ УСТАНОВКИ

ШАГ 1: Наклейки на мониторе и панели вызова.

Найдите наклейки на мониторе и панели вызова MEET.

Например, наклейка на МОНИТОРЕ: *Имя польз.: 0000018* *Пароль: ABC123GH*	MEET ME FERMAX Username: 0000018 Password: ABC123GH meet.fermax.com	*Например, наклейка на ПАНЕЛИ ВЫЗОВА:* *Имя польз.: 0065478* *Пароль: CNM8HI2V*	MEET ME FERMAX Username: 0065478 Password: CNM8HI2V meet.fermax.com

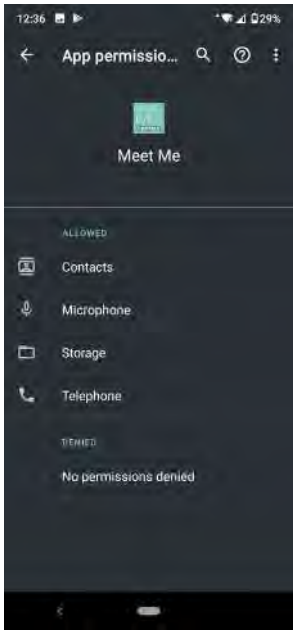
ШАГ 2: Скачивание и установка приложения.

1. В Google Play или Apple Store найдите и скачайте FERMAX MEET ME. Имя пользователя и пароль для приложения вы найдете на наклейке монитора.

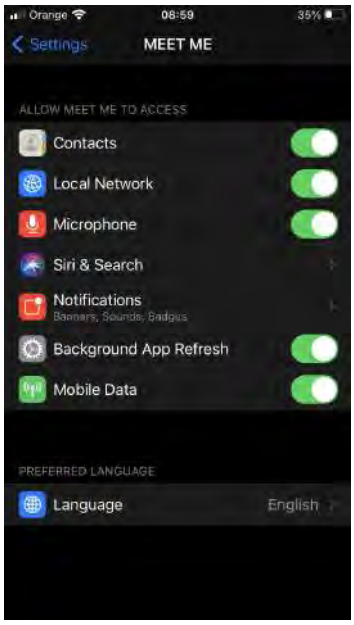
Важное примечание:

- Приложением можно управлять без предоставления разрешения доступа к контактам смартфона. Если разрешение не будет предоставлено, пользователь не сможет создавать SIP-контакты в приложении MEET ME и сохранять их в телефонной книге. Вы не сможете указать, например, адрес панели вызова для выполнения ее самоактивации и просмотра изображения с ТВ-камеры.

- В iOS у пользователя по умолчанию запрашивается разрешение на камеру. Непредоставление этого разрешения не препятствует надлежащему функционированию приложения MEET ME.



Разрешения, запрашиваемые в Android



Разрешения, запрашиваемые в iOS

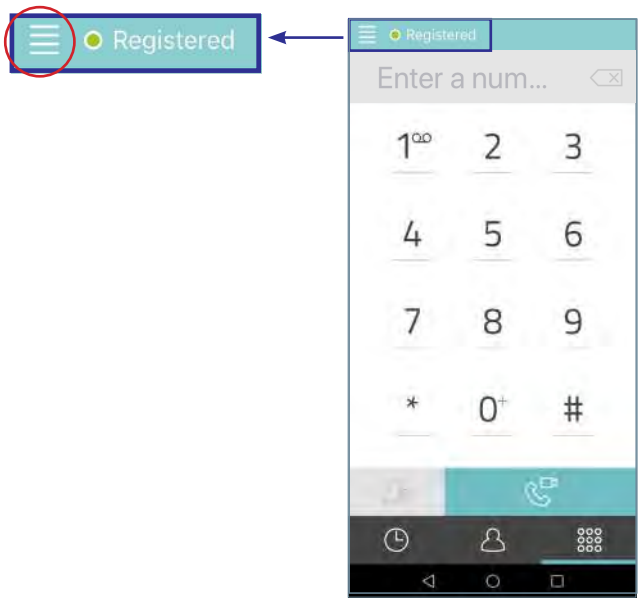
2 Запустите приложение и введите учетную запись на всех смартфонах в квартире.

Например:
Имя польз.: 0000018

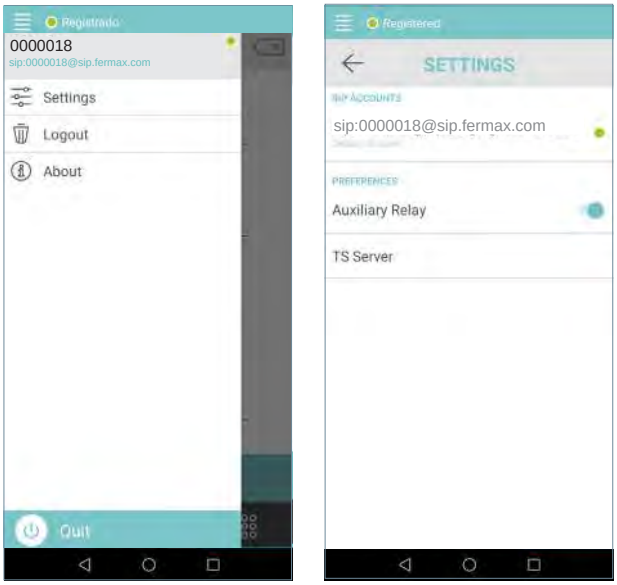
Пароль: ABC123GH

Примите условия и положения использования, чтобы иметь возможность начать работу.

3. В левом верхнем углу отображается подсказка, указывающая на то, что приложение зарегистрировано на sip-сервере.

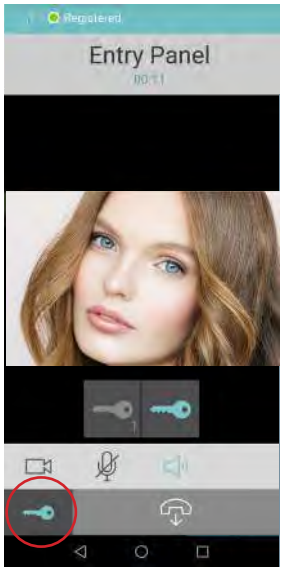


Нажмите ,чтобы войти в НАСТРОЙКИ.



Вы должны активировать ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ РЕЛЕ, если установщик подключил его, чтобы иметь возможность управлять второй точкой доступа. Проконсультируйтесь с установщиком.

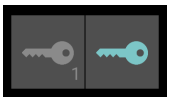
Прием вызова



Самостоятельная активация панели вызова

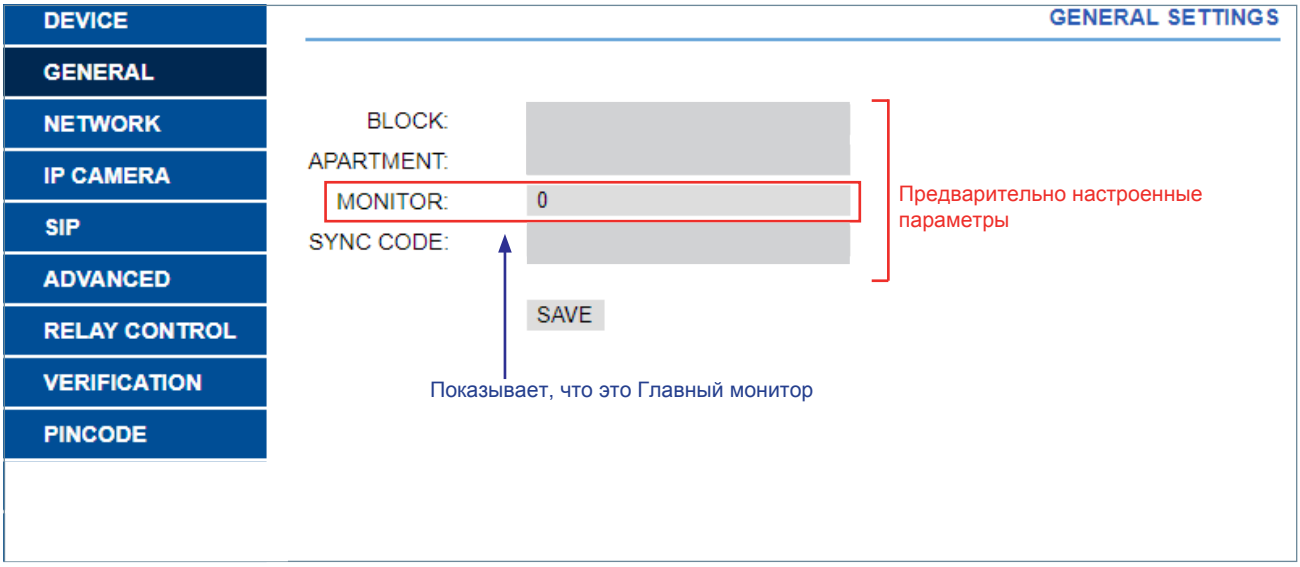
На экранах ПРИЕМА ВЫЗОВА и САМОАКТИВАЦИИ при нажатии кнопки КЛЮЧ будет отображаться управление доступными точками доступа.

Управление второй точкой доступа (1)



ШАГ 3: МОНИТОР - настройка параметров в веб-сервере.

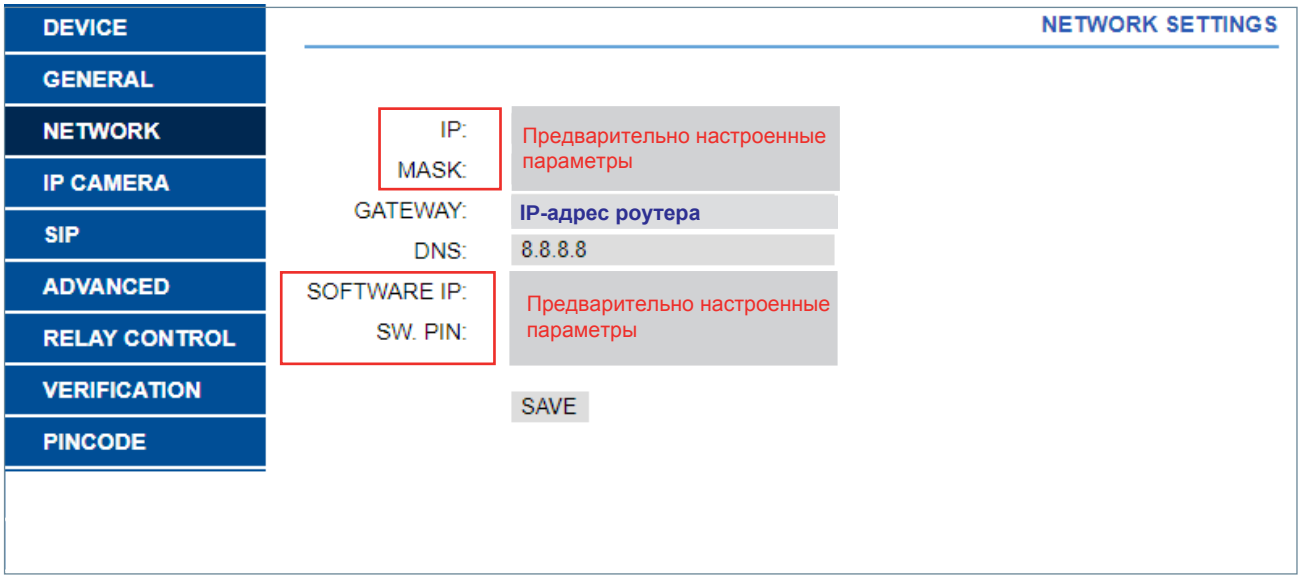
- Правильно настройте облачный сервер переадресации вызовов на домашнем мониторе. Если в квартире более одного монитора, настройка выполняется только на главном мониторе (МОНИТОР: 0). Эта настройка находится в разделе ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ.
- Найдите наклейку монитора с учетной записью, которую будет использовать монитор.
- Подключитесь к веб-серверу монитора.



a) Раздел СЕТЬ.

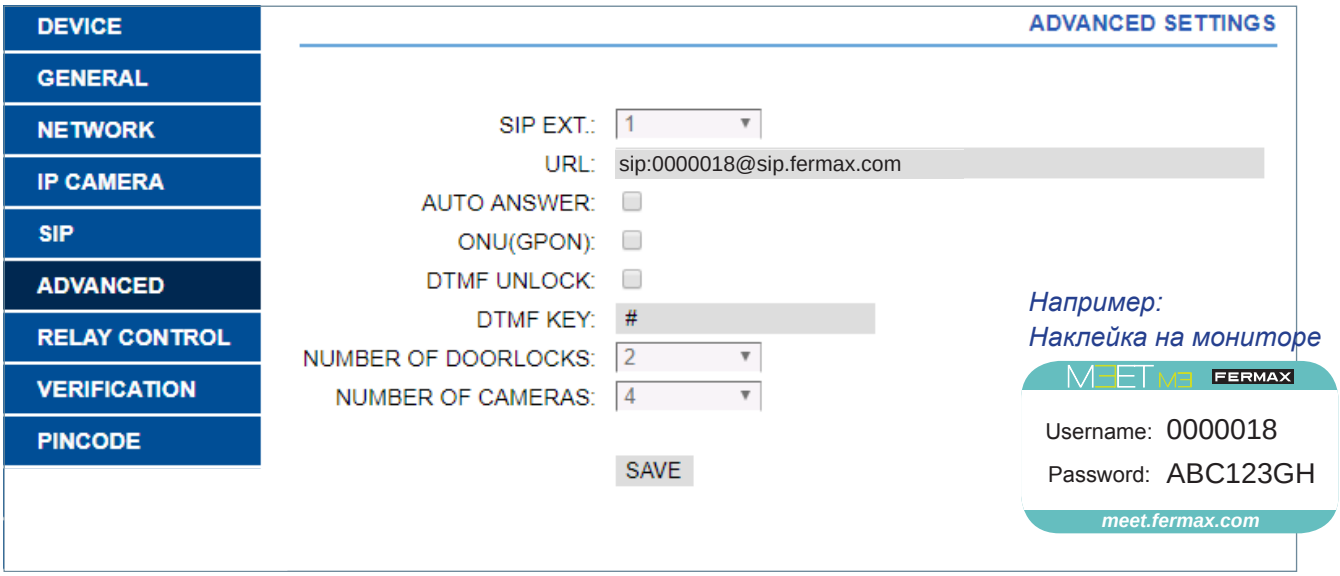
Поскольку система MEET должна быть подключена к Интернету для переадресации вызовов на смартфон, в разделе СЕТЬ необходимо настроить некоторые параметры.
Остальные параметры в этом разделе должны быть уже заданы при первичной настройке системы MEET.

- Зайдите в раздел СЕТЬ и настройте следующие параметры:
  - ШЛЮЗ: **IP-адрес роутера, обеспечивающего подключение к сети Интернет.**
  - DNS: **IP-адрес DNS-сервера.** По умолчанию - 8.8.8.8.
- Нажмте **СОХРАНИТЬ**



b) Раздел ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ.

- Зайдите в раздел ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ и настройте следующие параметры:
  - В поле **РАСШИРЕНИЕ SIP** выберите **1.**
  - В поле **АДРЕС** введите ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (000018), указанное на наклейке монитора, с добавлением адреса sip-сервера, как показано на рисунке: **sip:0000018@sip.fermax.com**
  - Нажмите **СОХРАНИТЬ.**



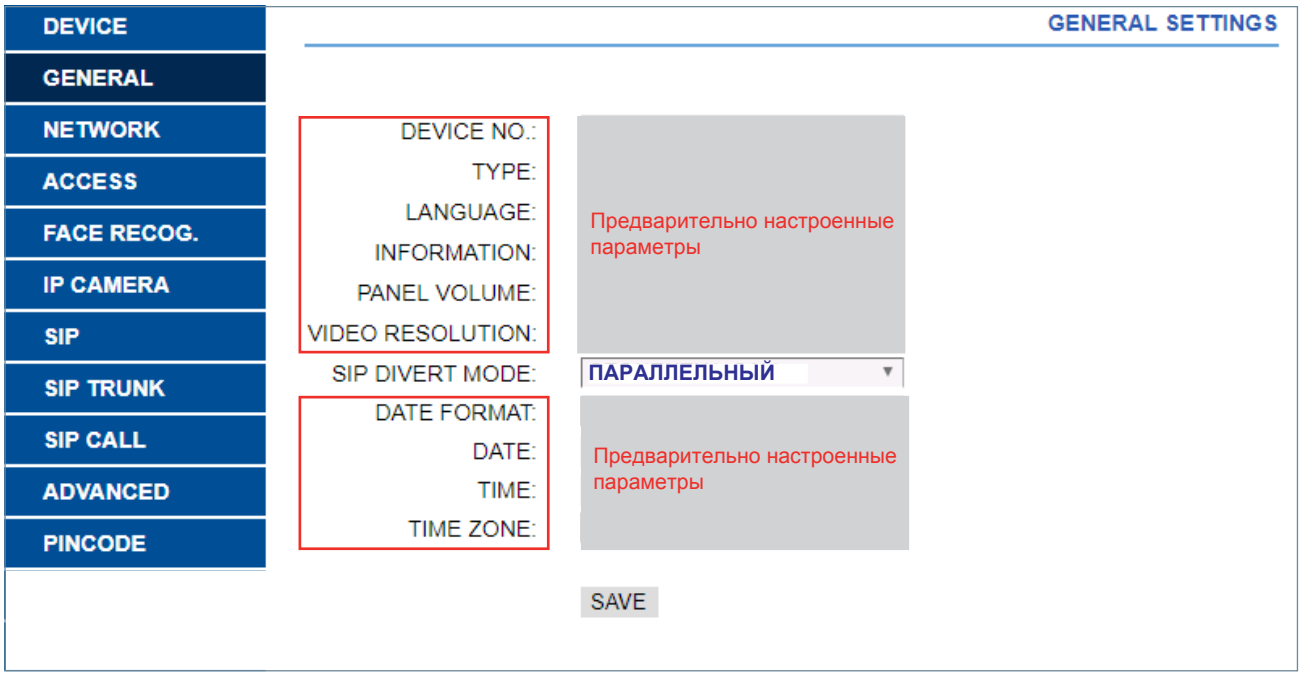
ШАГ 4: ПАНЕЛЬ ВЫЗОВА - настройка параметров в веб-сервере.

- Правильно настройте облачный сервер переадресации вызовов на каждой из панелей.
- Найдите наклейку на панели вызова с учетной записью пользователя.
- Подключитесь к веб-серверу панели.

Поскольку система MEET должна быть подключена к Интернету для переадресации вызовов на смартфон, в разделах ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ и СЕТЬ необходимо настроить некоторые параметры.
Остальные параметры в этих разделах должны быть уже заданы при первичной настройке системы MEET.

a) Раздел ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ.

- Зайдите в раздел ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ и настройте следующие параметры:
  - РЕЖИМ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ SIP: Выберите **ПАРАЛЛЕЛЬНЫЙ**
- Нажмите **СОХРАНИТЬ**

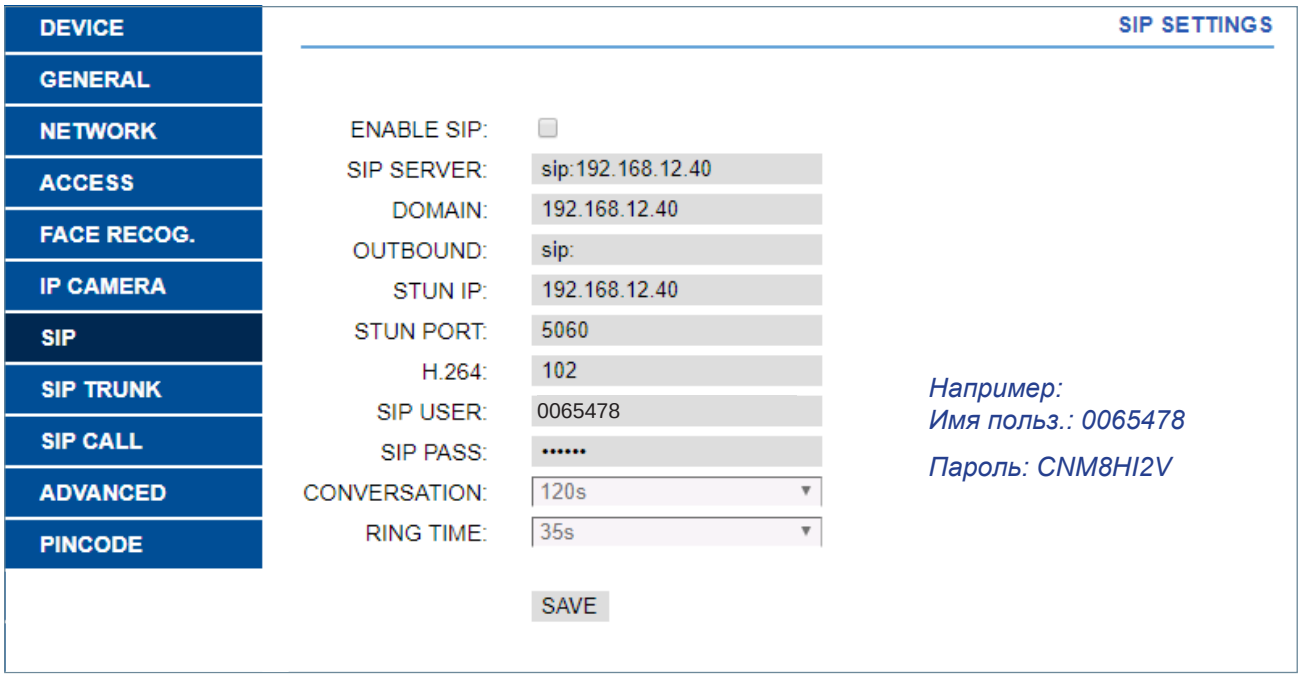


b) Раздел SIP.

- Зайдите в раздел SIP и настройте следующие параметры:
  - SIP-сервер: **sip:sip.fermax.com**
  - DOMAIN: **sip.fermax.com**
  - STUN IP: **0.** *(Значение будет установлено автоматически).*

- STUN -порт: **5060**
- H.264: **102**
- SIP USER: **Имя пользователя с наклейки на панели вызова.**
- PASS SIP: **Пароль с наклейки на панели вызова.**

- Нажмите **СОХРАНИТЬ**



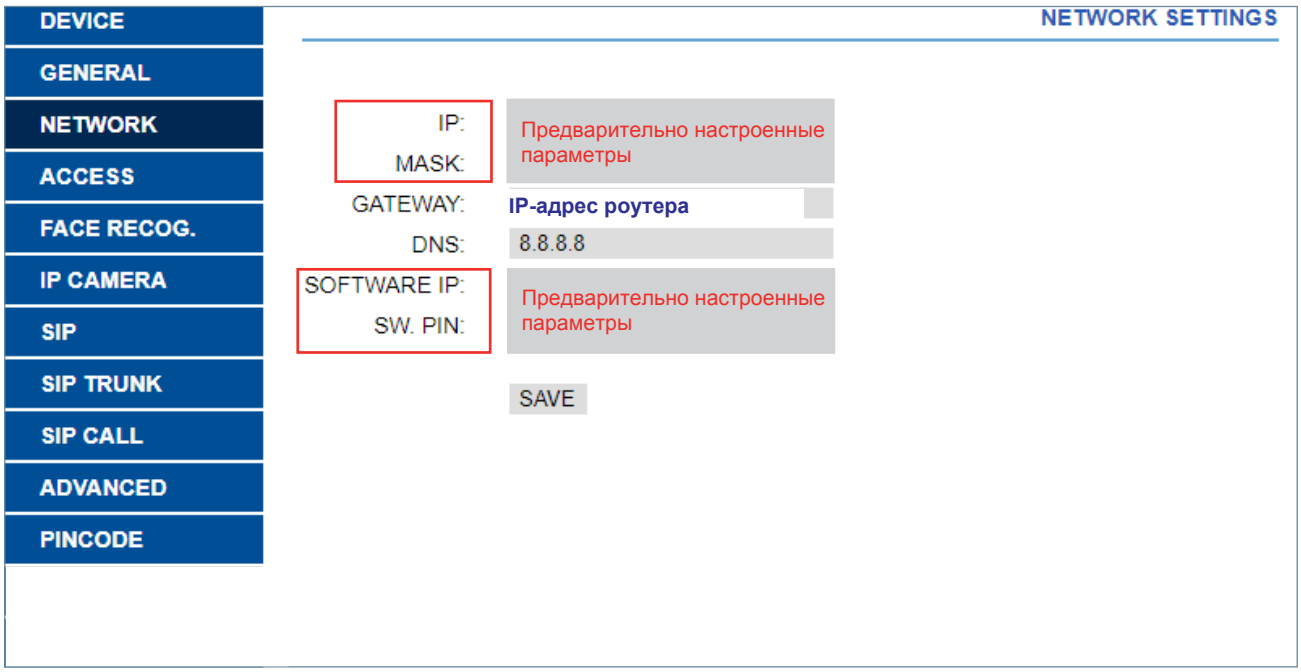
Примечание: *Этот экран настроек соответствует многоквартирной панели здания. Однокнопочная 1L панель будет иметь экран настроек, отличный от представленного.*

c) Раздел СЕТЬ.

Поскольку система MEET должна быть подключена к Интернету для переадресации вызовов на смартфон, в разделе СЕТЬ необходимо настроить некоторые параметры.

Остальные параметры в этом разделе должны быть уже заданы при первичной настройке системы MEET.

- Зайдите в раздел СЕТЬ и настройте следующие параметры:
  - ШЛЮЗ: **IP-адрес роутера, обеспечивающего подключение к сети Интернет.**
  - DNS: **IP-адрес DNS-сервера.** По умолчанию - 8.8.8.8.
- Нажмте **СОХРАНИТЬ**



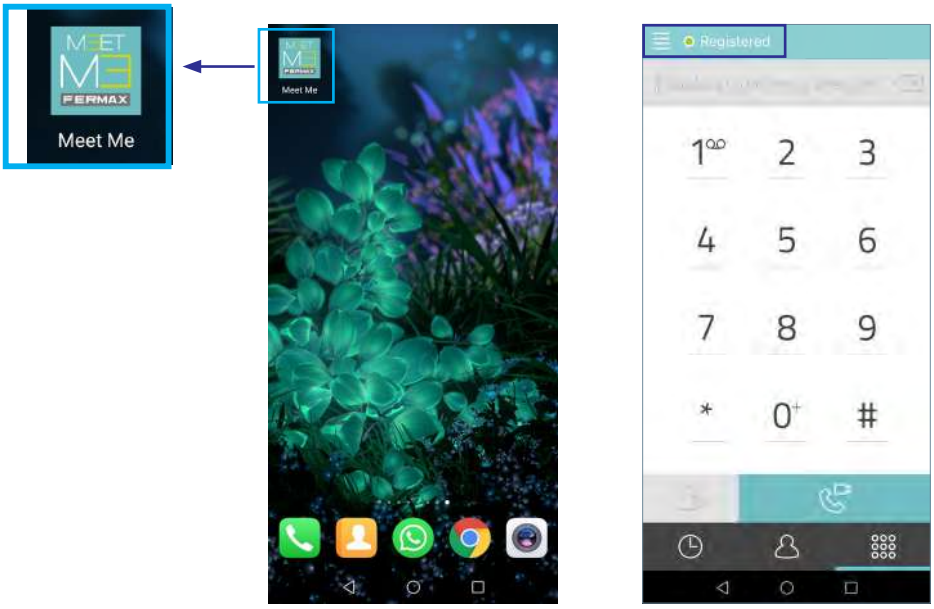
Примечание: *После настройки переадресации вызова на панели и мониторе система должна иметь постоянное подключение к облачному серверу. В противном случае изображение с ТВ-камеры панели вызова не будет отображаться на домашних мониторах при вызове.*

Работа приложения

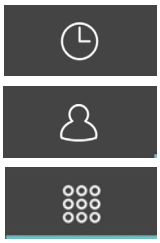
MEET ME

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

После регистрации, открыв приложение, вы попадете на главный экран.



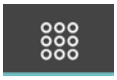
Главный экран


Журнал вызовов

Адресная книга

Главный экран

3.1 ЗНАЧКИ В ПРИЛОЖЕНИИ


Главный экран.

Для ответа / для вызова сдвинуть (Android) или нажать (iOs) кнопку.

Для отмены / завершения вызова сдвинуть (Android) или нажать (iOs) кнопку.

После ответа на вызов разговор активируется в обоих направлениях и в режиме громкой связи.
На этом экране можно будет настроить следующие параметры:

Отключение МИКРОФОНА.

Переключение выходного звукового устройства ТРУБКА / ГРОМКАЯ СВЯЗЬ.

Включение/выключение ВИДЕОСИГНАЛА от панели вызова на смартфон.

Открытие ДВЕРИ ОСНОВНОЙ ТОЧКИ ДОСТУПА

Открытие ДВЕРИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ТОЧКИ ДОСТУПА (1).

Журнал вызовов.

Отображается история ВСЕХ пропущенных, принятых и совершенных вызовов.

Пропущенные вызовы.

Входящие вызовы.

Исходящие вызовы.

Отображается история ТОЛЬКО ПРОПУЩЕННЫХ вызовов.

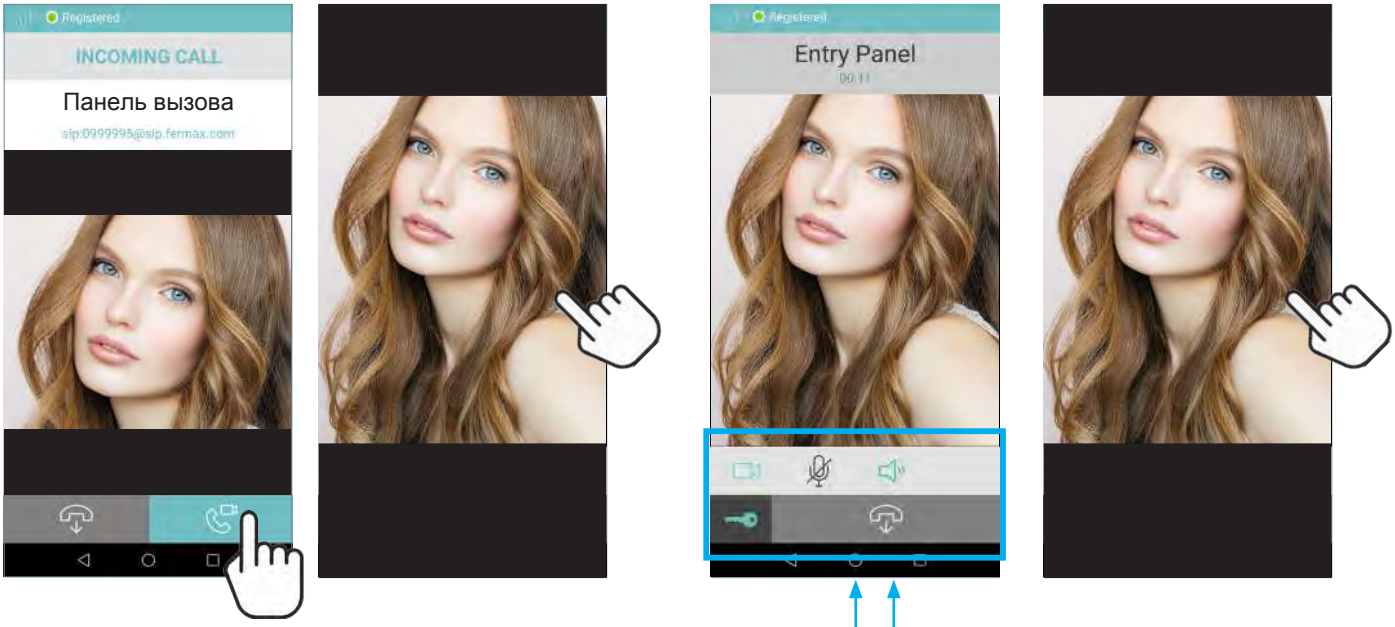
Нажмите значок для СОЗДАНИЕ НОВОГО КОНТАКТА.

3.2 УПРАВЛЕНИЕ ВЫЗОВАМИ

3.2.1 ОБЩЕЕ

a) ВХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ.

Приложение принимает вызовы в фоновом режиме и на заблокированном смартфоне.



Нажмите кнопку, чтобы принять вызов.

При нажатии на изображение на короткое время появляются значки.

Нажмите на изображение еще раз, чтобы значки появились снова.

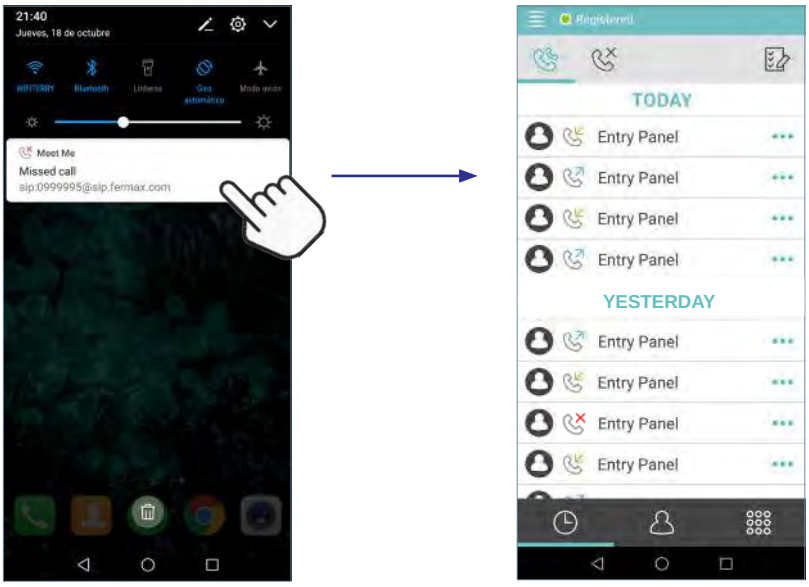
Примечание:

- *Push-уведомления о входящем вызове применяются только в IOS, в то время как в Android приложение открывается автоматически при получении вызова.*
- *На экране ПРИЕМА ВЫЗОВА в приложении вы можете открыть дверь для посетителя, нажав значок КЛЮЧ. Если для данной панели вызова в системе настроено более одной точки доступа, и вы активировали опцию ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО РЕЛЕ в настройках приложения, вы можете открыть желаемую точку доступа, либо основную, либо дополнительную (вспомогательное реле). Для получения более подробной информации см. стр.6 настоящего Руководства.*

b) ПРОПУЩЕННЫЕ ВЫЗОВЫ

В MEET ME есть служба PUSH-уведомлений, которая сообщит о пропущенных вызовах.

Нажав на пропущенный вызов, вы попадете в ЖУРНАЛ ВЫЗОВОВ.



3.2.2 ОТВЕТ НА ВЫЗОВ НА iOS С MEET ME V1.3

В версии 1.3 приложения MEET ME для iOS, следуя рекомендациям Apple, мы интегрировали callkit с целью повышения безопасности и удобства работы пользователей при переадресации звонков с вашего видеодомофона.

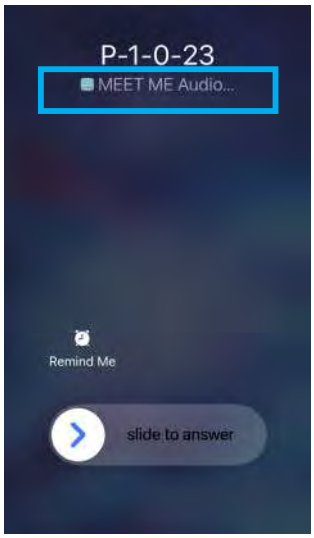
Как пользователь MEET ME на iPhone или iPad, вы заметите, что мы сделали управление видеозвонками на вашем смартфоне или планшете максимально похожим на любой обычный телефонный звонок, введя следующие преимущества:

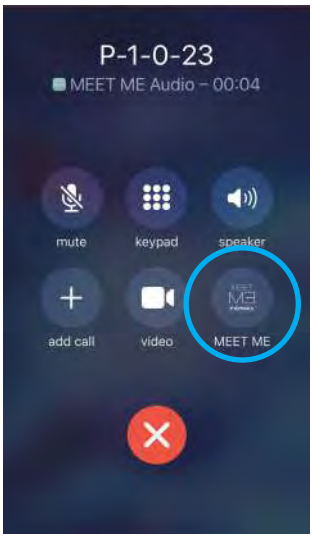
Входящие вызовы теперь принимаются с помощью уведомлений, которые легко интегрируются в пользовательский интерфейс, с собственными представлениями и настройкой, которую вы настроили для входящих вызовов. Вы больше не пропустите вызов из-за того, что вы не заметили или не услышали уведомления.

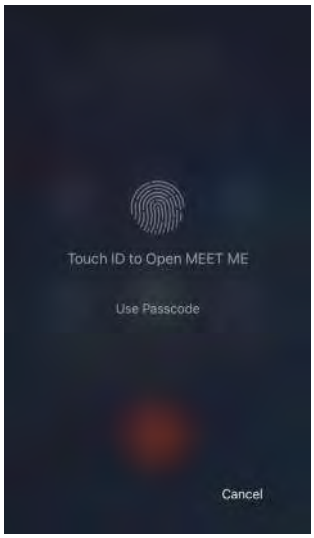
a) При ЗАБЛОКИРОВАННОМ СМАРТФОНЕ

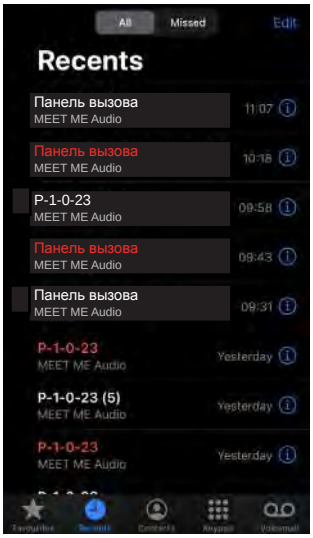
- Вы можете отвечать на вызовы, не разблокируя свой телефон. В этом случае после принятия вызова в уведомлении вы можете установить только аудиосвязь с посетителем (ВНИМАНИЕ, по умолчанию - через динамик в трубке; если вы хотите включить громкую связь, вам придется нажать на значок динамика). Если вы хотите увидеть изображение с панели и открыть дверь, вам нужно будет открыть приложение MEET ME нажатием значка MEET ME, доступного в интерфейсе iOS, и разблокировать смартфон.

- Вызовы поступают на ваш мобильный телефон с надписью "MEET ME Audio" и именем панели, с которой вызов был отправлен. Принятые звонки также будут сохранены в журнале Недавние вызовы самого смартфона и вы можете открыть приложение MEET ME непосредственно из этого списка или из Контактов смартфона, например, когда вы хотите самостоятельно активировать панель вызова, с которой вас вызывали ранее.





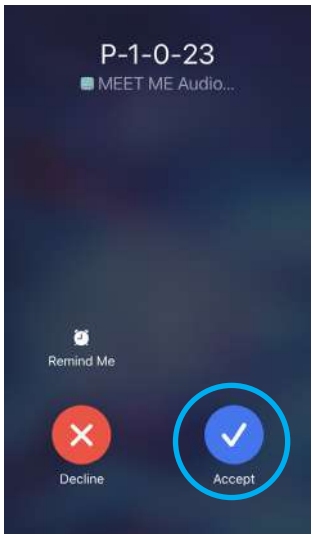




- Мы улучшили интеграцию с собственными режимами телефона, такими как "Не беспокоить" и "Беззвучный", а также поддержку устройств громкой связи.

b) При РАЗБЛОКИРОВАННОМ СМАРТФОНЕ

- Если телефон не был заблокирован, так как он не требует разблокировки, после ответа на уведомление о вызове приложение MEET ME откроется непосредственно с изображением камеры панели, и вы сможете общаться с посетителем по громкой связи и открывать дверь.



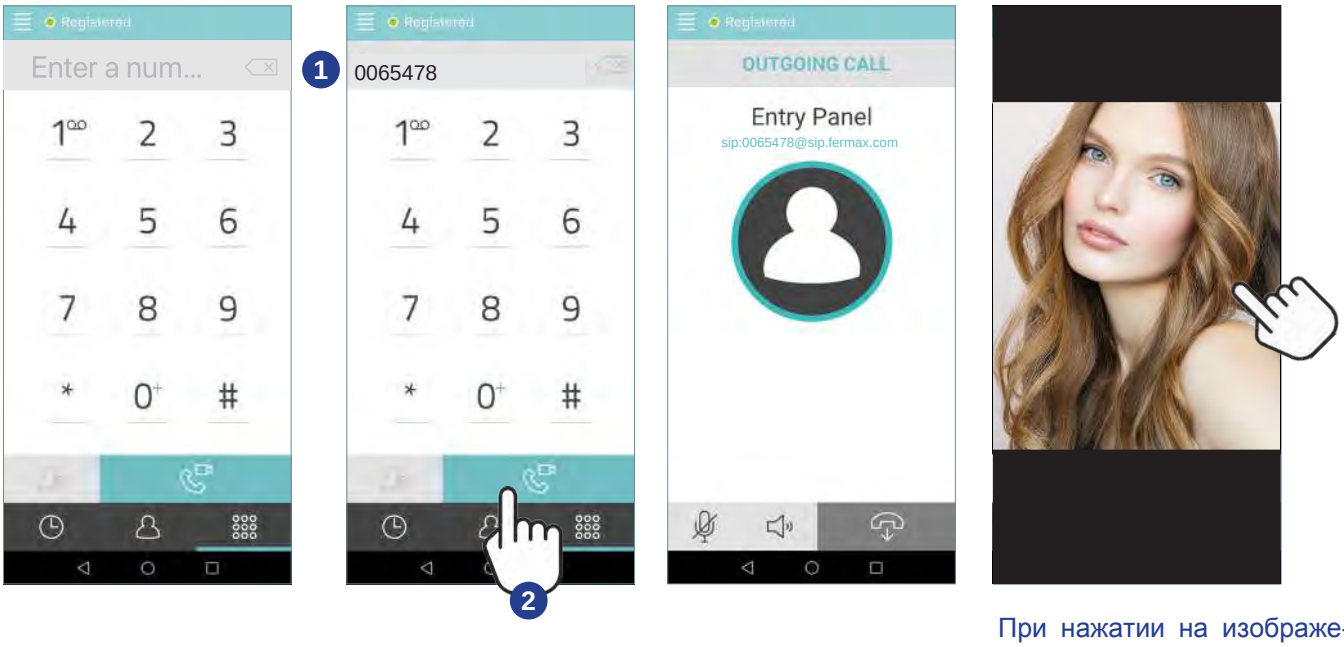
3.3 САМОАКТИВАЦИЯ (ИСХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ)

а) С главного экрана

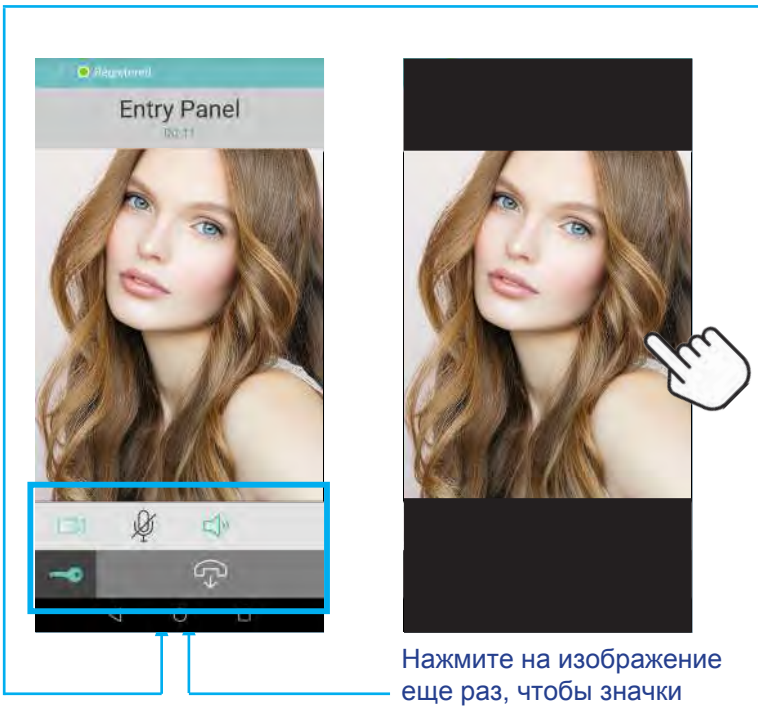
Наберите номер учетной записи SIP панели, *например: 0065478* и нажмите кнопку вызова.

Например, наклейка на панели вызова:
Имя польз.: 0065478
Пароль: CNM8HI2V

Главный экран



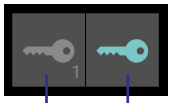
При нажатии на изображение на короткое время появляются значки.



Нажмите на изображение еще раз, чтобы значки появились снова.

Примечание:

- На экране САМОАКТИВАЦИИ при нажатии значка КЛЮЧ будут отображены доступные для управления точки доступа, если для данной панели вызова настроено ВСПОМОГАТЕЛЬНОЕ РЕЛЕ. Для получения более подробной информации см. стр.6 настоящего Руководства.



Основная точка доступа

Дополнительная точка доступа (1)

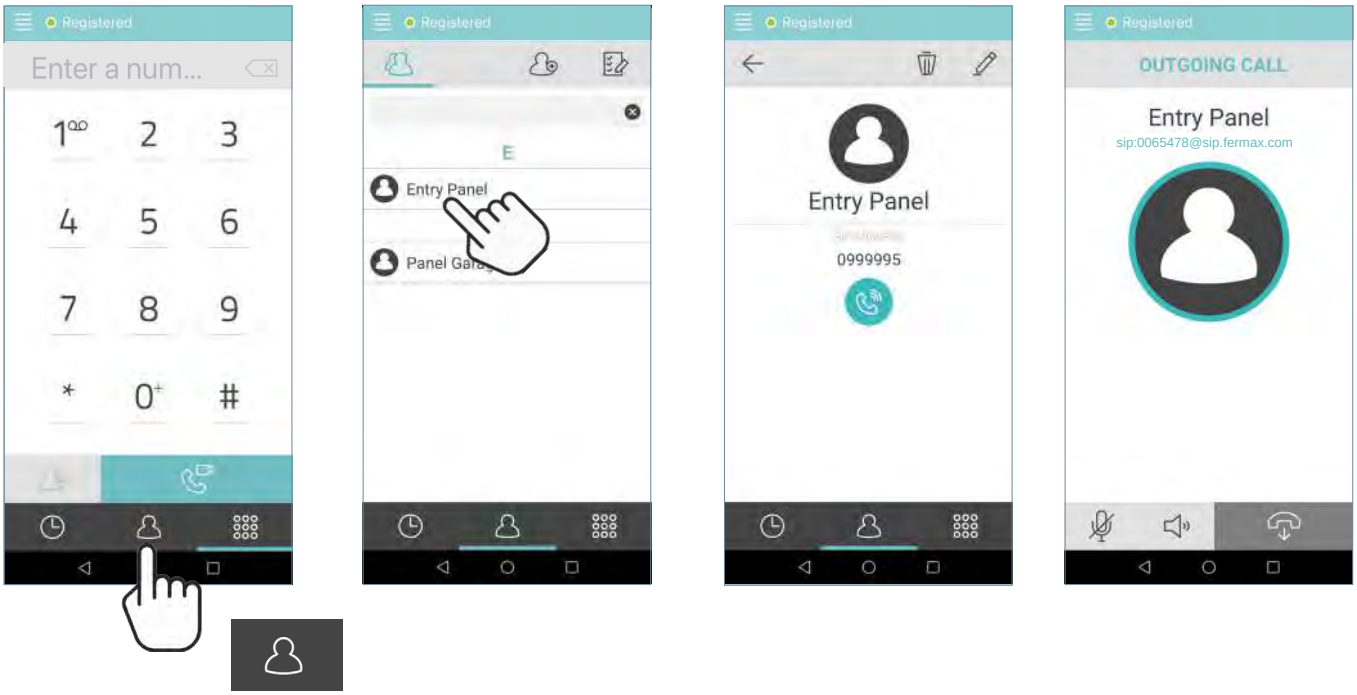
Примечание:

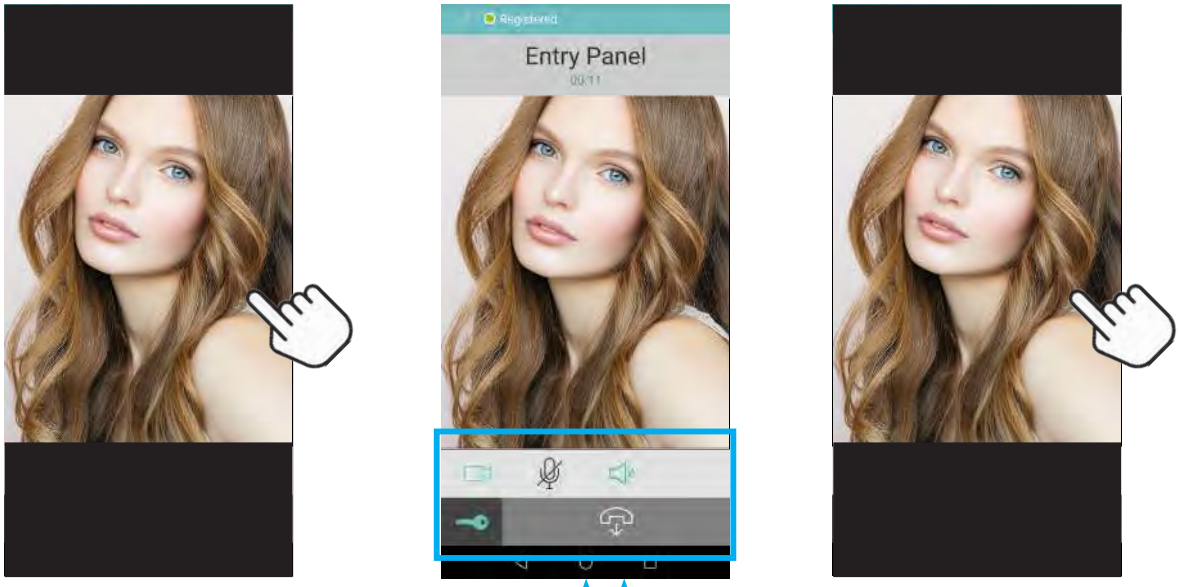
- Панель вызова имеет наклейку с учетной записью SIP Fermax для возможности САМОАКТИВАЦИИ. Пользователи могут запросить данную информацию в своей управляющей компании или у установщика.

b) Из адресной книги

Нажмите на кнопку , выберите контакт и нажмите кнопку вызова.

Главный экран





При нажатии на изображение на короткое время появляются значки.

Нажмите на изображение еще раз, чтобы значки появились снова.

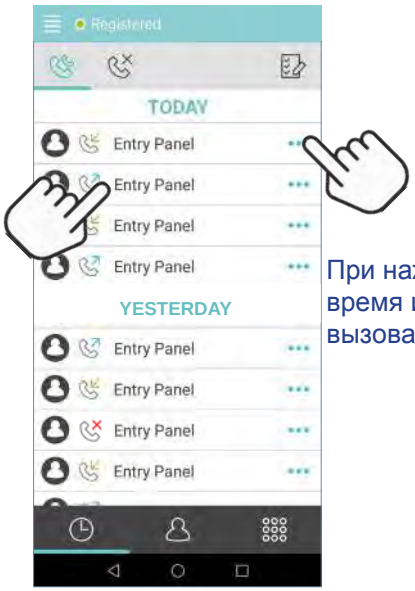
3.4 ЖУРНАЛ ВЫЗОВОВ

Доступ к журналу пропущенных, входящих и совершенных звонков можно получить, нажав на этот значок . Это меню отображает историю всех вызовов.

Главный экран

Нажатие приведет к вызову этого устройства.

Журнал ВСЕХ вызовов



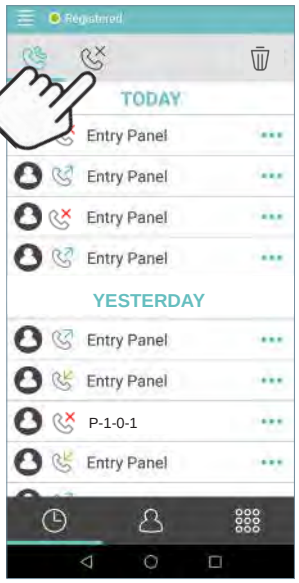
При нажатии отображается время и продолжительность вызова.

Отображается история ВСЕХ пропущенных, принятых и совершенных вызовов.

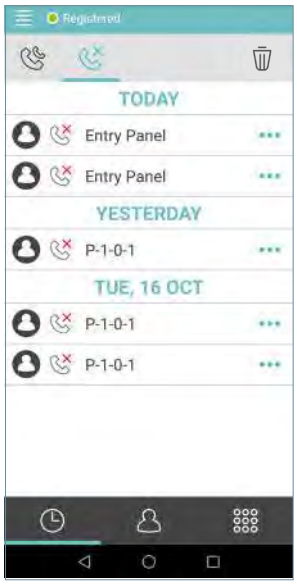
- Пропущенные вызовы.
- Входящие вызовы.
- Исходящие вызовы.

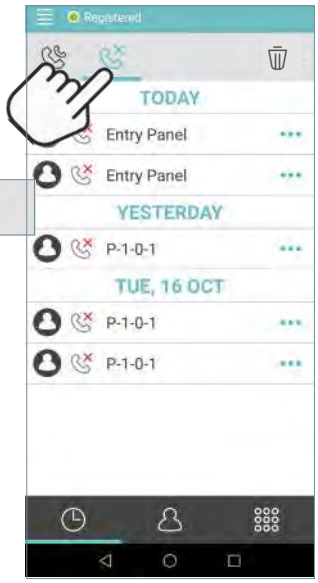
Отображается история ТОЛЬКО ПРОПУЩЕННЫХ вызовов.

Журнал ВСЕХ вызовов

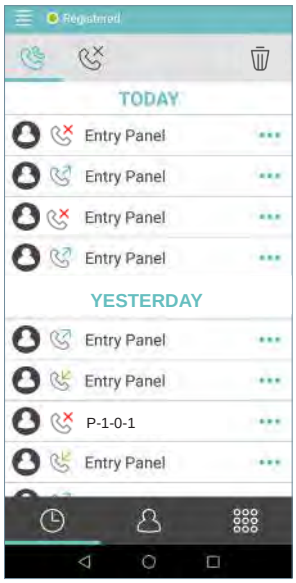


Журнал пропущенных вызовов

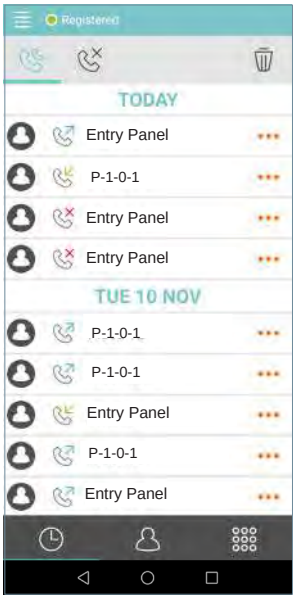


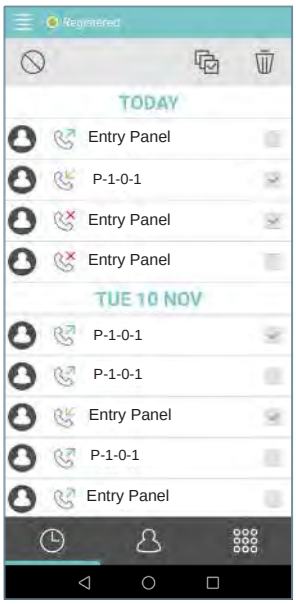


Журнал ВСЕХ вызовов



При нажатии на значок отображается журнал вызовов с возможностью выбора тех, которые необходимо удалить.

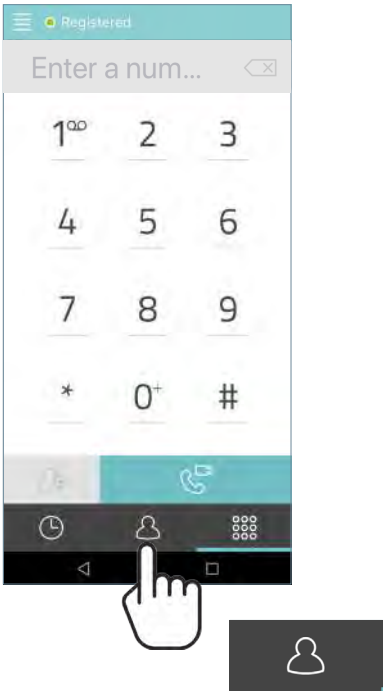




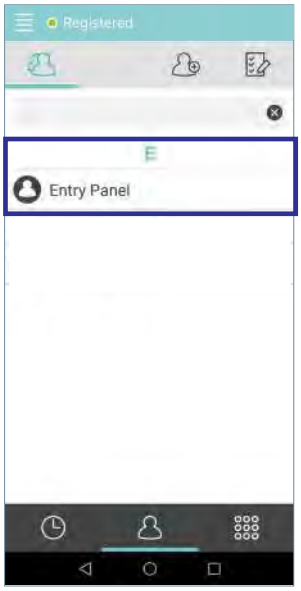
3.5 АДРЕСНАЯ КНИГА

Можно создать контакты, чтобы вы могли автоматически **активировать панели вызова** К списку контактов можно получить доступ, нажав на значок .

Главный экран



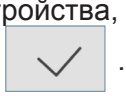
Адресная книга

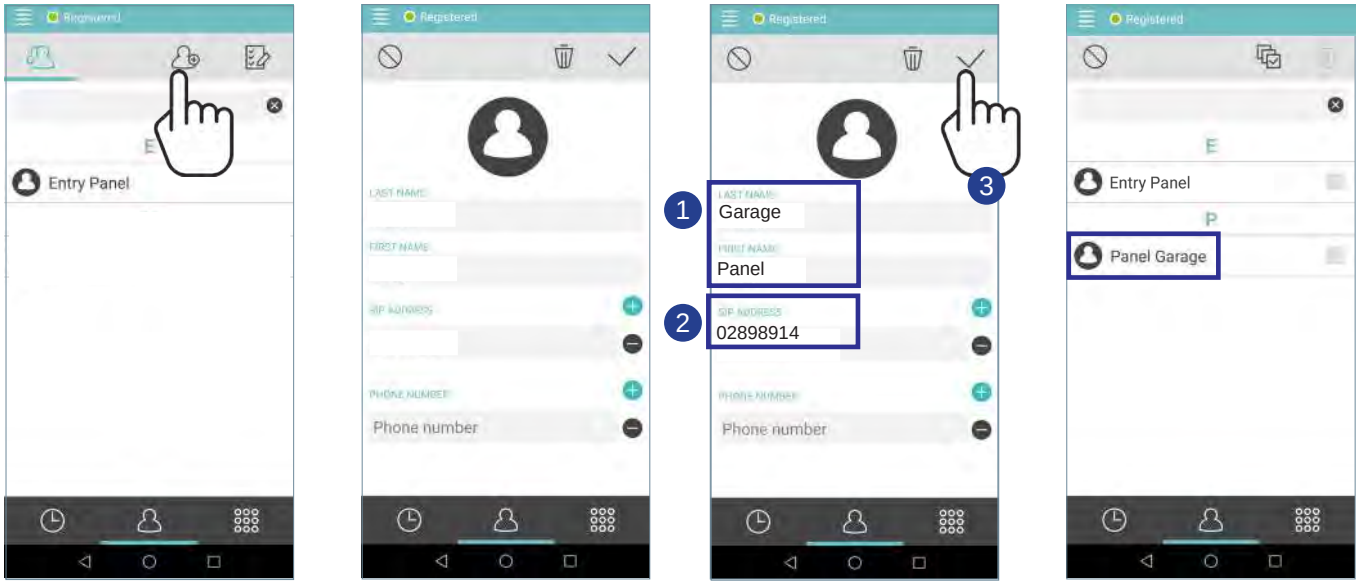


В этом примере показана запись контакта

Нажмите значок, чтобы СОЗДАТЬ НОВЫЙ КОНТАКТ.

Укажите имя устройства, которое вы хотите вызывать, и его SIP-адрес.

Затем нажмите  .

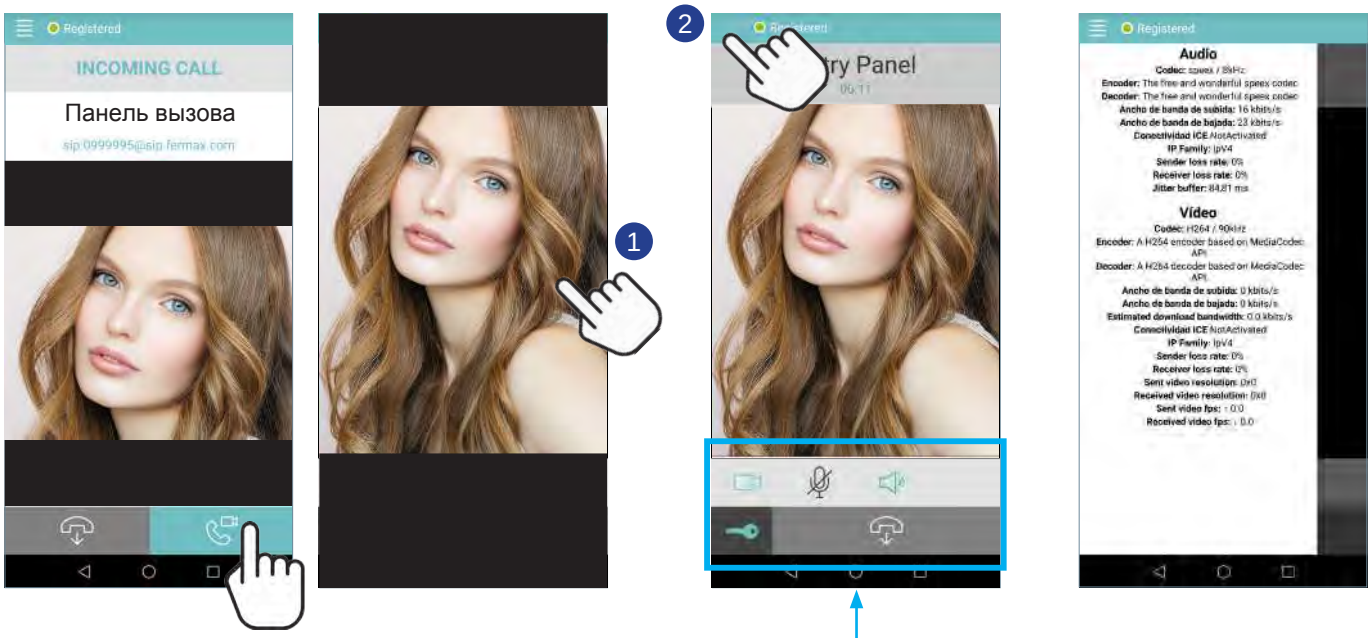


Примечание:

- Когда вы создаете контакт, он синхронизируется в облаке. Пока синхронизация не будет выполнена успешно, он не появится в списке. Убедитесь, что SIP-адрес устройства указан правильно.

3.6 ДЕТАЛИ ВЫЗОВА

Для того, чтобы узнать информацию о качестве и параметрах вызова во время разговора, нажмите на кнопку в левом верхнем углу экрана.



Нажмите кнопку, чтобы принять входящий вызов.

При нажатии на изображение на короткое время появляются значки.

Avd. Tres Cruces, 133
46017 Valencia
Spain (Испания)

За дополнительной информацией обращайтесь на www.fermax.com

Контакты: tec@fermax.com